



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL DE ACULCO ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DESOMA/MR/01/2019 DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL DE ACULCO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ELENO CRUZ JULIÁN, DIRECTOR DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL ACULCO, ESTADO DE MÉXICO

Fecha de Elaboración: 08 DE ENERO DE 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE ENERO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

| Código -           | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)   | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable                  |
|--------------------|---------------------------------|--|--|---|-----------------------|--|
| DESOMA/MR /01/2019 | REGLAMENTO INTERNO              | SE PROPONE MODIFICAR EL REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL EN SU CAPÍTULO TERCERO PARA DECENTRALIZAR Y AJUSTAR LAS COORDINACIONES VINCULADAS A ESTA DIRECCIÓN | NO APLICA  | OFRECER SERVICIOS ADMINISTRATIVOS TRASPARENTES, EFICIENTES Y VIGENTES EN ESTA DEPENDENCIA | 30/SEP/2019           | DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL MUNICIPAL DE ACULCO |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p><br/>Karina Jiménez Espejo<br/>Auxiliar Interno de la Dirección de Desarrollo Social Aculco, Estado de México<br/>Enlace de Comité</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p><br/>Eleno Cruz Julián<br/>Director de Desarrollo Social Municipal de Aculco, Estado de México.<br/>Presidente de Comité</p> <p></p> | <p>Nombre y Cargo del Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p><br/>Bernardo Santos Crispín<br/>Secretario Técnico de la Comisión de la Mejora Regulatoria Municipal.</p> |
|--|--|---|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

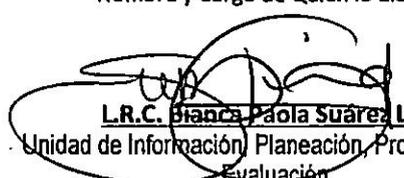
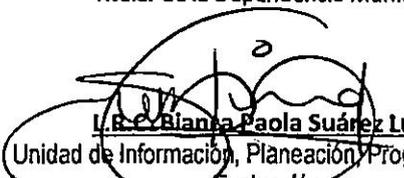
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): UIPPE (Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación)

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.R.C. Bianca Paola Suárez Luna

Fecha de Elaboración: 08 de Enero de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Enero de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

| Código         | Nombre del Trámite y/o Servicio  | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)  | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento     | Unidad Administrativa Responsable                            |
|----------------|--|---|--|--|---------------------------|--|
| UIPPE/001/2019 | Manual de Procedimientos de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación. | Actualización del Manual de Procedimientos de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación como recurso a un avance administrativo | N/A  | Eficientar la realización de los servicios que brinda esta Unidad Administrativa y lograr una transparencia proactiva y una rendición de cuentas de calidad. | 30 de Septiembre de 2019. | Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p><u>L.R.C. Bianca Paola Suárez Luna</u><br/>Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p><u>L.R.C. Bianca Paola Suárez Luna</u><br/>Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p><u>C. Bernardo Santos Crispín</u><br/>Secretario Técnico de la Mejora Regulatoria de Aculco, México.</p> |
|--|---|--|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE ACULCO, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (IMCUFIDE/001/2019) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Aculco

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Aldo Lara Pérez

Fecha de Elaboración: 10 de Enero de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Enero de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 14

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

| Código | Nombre del Trámite y/o Servicio  | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)           | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento     | Unidad Administrativa Responsable                         |
|--------|--|--|--|--|---------------------------|---|
| IMC/01 | Manual de Procedimientos del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Aculco | Actualización del Manual de Procedimientos del Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Aculco | N/A  | Contar con procesos administrativos transparentes y vigentes de esta dependencia | 30 de septiembre del 2019 | Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Aculco |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><i>Alejandro Rodríguez Pérez</i></p> <p>Alejandro Rodríguez Pérez<br/>Enlace del Comité Interno de la Mejora Regulatoria</p> |  | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><i>Aldo Lara Pérez</i></p> <p>Aldo Lara Pérez<br/>Director del IMCUFIDE Aculco</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p align="center"><i>Bernardo Santos Crispín</i></p> <p>Bernardo Santos Crispín<br/>Secretario técnico de la Mejora Regulatoria Municipal</p> |
|--|--|--|--|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ACULCO, DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L. C. P. NOEMI GONZAGA CRISTOVAL

Fecha de Elaboración: 07 DE ENERO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 DE ENERO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

| Código      | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)                            | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable |
|-------------|---------------------------------|---|--|--|--------------------------|-----------------------------------|
| SA/001/2019 | Reglamento Interno              | Actualizar el reglamento interno con base al Bando Municipal 2019, cuando este se apruebe, y demás disposiciones legales. | No Aplica  | Que la Reglamentación interna que rija a la Secretaria del Ayuntamiento este actualizada y fundamentada en la ley. | 30 de septiembre de 2019 | Secretaria del Ayuntamiento       |

L.C.P. Noemi Gonzaga Cristoval  
Auxiliar de la Secretaria Del Ayuntamiento  
ENLACE

C. Alfonso Andrade Lugo  
Secretario del Ayuntamiento  
RESIDENTE

Bernardo Santos Crispin  
Coordinador General Municipal De Mejora Regulatoria  
Enlace Municipal  
SECRETARIO TECNICO





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCION DE TURISMO MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

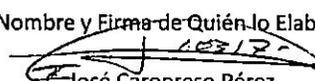
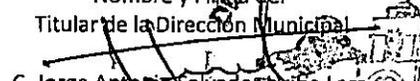
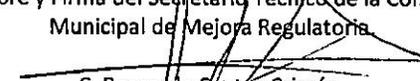
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Turismo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Jorge Antonio Salvador Uribe Lara

Fecha de Elaboración: 15/Enero/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 15/Enero/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019 01

| Código     | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones                                    | Fecha de Cumplimiento     | Unidad Administrativa Responsable |
|------------|---------------------------------|--|--|---|---------------------------|-----------------------------------|
| DT/01/2019 | Manual de Procedimientos.       | Actualización de Manual de Procedimientos de la Dirección de Turismo.                          | N/A  | Contar con procesos administrativos y vigentes en esta dependencia. | 30 de Septiembre de 2019. | Dirección de Turismo.             |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Nombre y Firma de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p><u>José Caropreso Pérez.</u></p> <p>Enlace de Área de Mejora Regulatoria</p> | <p>Nombre y Firma del Titular de la Dirección Municipal</p> <p></p> <p><u>C. Jorge Antonio Salvador Uribe Lara</u></p> <p>Director de Turismo</p> | <p>Nombre y Firma del Secretario Técnico de la Comisión Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p></p> <p><u>C. Bernardo Santos Crispín.</u></p> <p>Secretario Técnico de Mejora Regulatoria</p> |
|--|---|--|





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE ACULCO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MAYRA LIZETH MORALES MARQUEZ.

Fecha de Elaboración: 08/ENERO/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/ENERO/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1.

Número de trámites prioritarios para 2019: 1.

| Código   | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable                                      |
|----------|---------------------------------|--|--|--|--------------------------|--|
| SMDIF/01 | Manual de procedimientos        | Actualización del Manual de Procedimientos   | NO APLICA  | Eficientar los procedimientos que se realizan en el sistema con la reducción de requisitos para acelerar el tiempo de respuesta. | 30 de Septiembre de 2019 | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Aculco. |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br><br>ING. CARLOS ADOLFO QUINTANA SERRANO | DIRECCION<br><br>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>MAYRA LIZETH MORALES MARQUEZ | Nombre y Cargo del Secretario Técnico de Mejora Regulatoria del Municipio<br><br>C. BERNARDO SANTOS CRISPIN |
|---|---|---|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DAYRM) DIRECCIÓN DE ADMINISTRACION Y RECURSOS MATERIALES

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.D. ROSA ISABEL BAUTISTA ENCARNACION

Fecha de Elaboración: 08/01/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/01/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 10 Número de trámites prioritarios para 2019 1

| Código         | Nombre del Trámite y/o Servicio  | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable                 |
|----------------|--|--|--|--|--------------------------|---|
| DAYRM/001/2019 | ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS MATERIALES | ACTUALIZACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCIÓN DE ADMINSTRACIÓN Y RECURSOS MATERIALES    | NO APLICA  | CONTAR CON UN ORDENAMIENTO ACTUALIZADO QUE PERMITA ATENDER LAS NECESIDADES DE LA DEPENDENCIA | 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 | DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y RECURSOS MATERIALES |

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró:  
L.D. ROSA ISABEL BAUTISTA ENCARNACION  
AUXILIAR ADMINSTRATIVO



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal:  
LUIS MARTIN TORAL TORAL  
DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y RECURSOS MATERIALES

Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal:  
C. BERNARDO SANTOS CRISPIN



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA MUNICIPAL DE DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DIRECCION DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. FERMIN GONZALEZ GONZALEZ

Fecha de Elaboración: 09 DE ENERO DEL 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 DE ENERO DEL 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019 1

| Código        | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable        |
|---------------|---------------------------------|--|--|--|--------------------------|--|
| DPCB/001/2019 | Reglamento interno              | Actualización de reglamento interno de la Dirección de Protección Civil y Bomberos             | N/A  | Contar con el procedimiento correspondiente para la expedición de informes | 30 de septiembre de 2019 | Dirección de Protección Civil y bomberos |

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

FERMIN GARCIA REYES  
ENLACE DE COMITE



Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

FERMIN GONZALEZ GONZALEZ  
PRESIDENTE DE COMITE

Nombre y Cargo del Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal Enlace Municipal

C. BERNARDO SANTOS CRISPÍN



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA OBRAS PUBLICAS Y DESARROLLO URBANO MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección De Obras Publicas Y Desarrollo Urbano

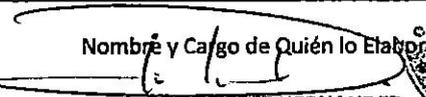
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Arq. Ignacio Yáñez Pérez

Fecha de Elaboración: 11 de enero de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de enero de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019 01

| Código           | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable               |
|------------------|---------------------------------|--|--|----------------------------------|-----------------------|---|
| DOPYD U/001/2019 | Reglamento Interno              | Actualización de Reglamento Interno de la Dirección de Obras Publicas y Desarrollo Urbano      | N/A  | Procesos Administrativos         | 30/Sep/2019           | Dirección de Obras Publicas y Desarrollo Urbano |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br><br><b>C. OMAR PEREZ HERNANDEZ</b><br>AUXILIAR DE LA DIRECCION DE OBRAS PUBLICAS Y DESARROLLO URBANO |  Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><b>ARQ. IGNACIO YAÑEZ PEREZ</b><br>DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS Y DESARROLLO URBANO | Nombre y Cargo del SECRETARIO TECNICO de Mejora Regulatoria Municipal<br><b>BERNARDO SANTOS CRISPIN</b><br>SECRETARIO TECNICO DE MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL |
|---|--|---|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA COORDINACION DEL INSTITUTO LA JUVENTUD DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): COORDINACION DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. MARCO SOSA NUÑEZ

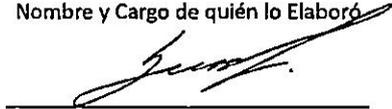
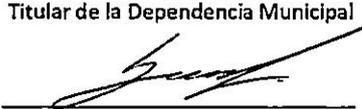
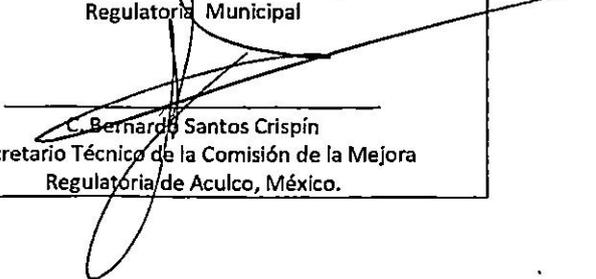
Fecha de Elaboración: 10/ENERO/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/ENERO/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

| Código       | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones             | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable         |
|--------------|---------------------------------|--|--|--|-----------------------|---|
| CAJ/001/2019 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS        | ACTUALIZACION DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACION DE ATENCION A LA JUVENTUD         | N/A  | PROCESO ADMINISTRATIVO TRANSPARENTE Y EFICAZ | 30/09/2019            | COORDINACION DEL INSTITUTO DE LA JUVENTUD |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p align="center">Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p align="center">C. Marco Sosa Nuñez<br/>Coordinador del Instituto de la Juventud</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p align="center">C. Marco Sosa Nuñez<br/>Coordinador del Instituto de la Juventud</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p align="center">C. Bernardo Santos Crispín<br/>Secretario Técnico de la Comisión de la Mejora Regulatoria de Aculco, México.</p> |
|---|--|--|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA DE LA COORDINACION DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES, DE  
ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Coordinación del Instituto Municipal para la Protección de los Derechos de las Mujeres

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Stephani Correa Montoya

Fecha de Elaboración: 08 de Enero de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Enero de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

| Código         | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)  | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable  |
|----------------|---------------------------------|---|--|--|--------------------------|--|
| CIMPDM/01/2019 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS        | ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA COORDINACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES | N/A  | CONTAR CON PROCESOS ADMINISTRATIVOS TRANSPARENTES Y VIGENTES DE ESTA DEPENDENCIA | 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 | COORDINACIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"><br/>C. MARIA GUADALUPE GONZALEZ ROSALES<br/>AUXILIAR<br/>Enlace del Comité Interno</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"><br/>C. STEPHANI CORREA MONTOYA<br/>COORDINADORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES</p> | <p align="center">Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p align="center"><br/>C. BERNARDO SANTOS CRISPÍN<br/>SECRETARIO TÉCNICO DE LA MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL DE ACULCO, ESTADO DE MÉXICO.</p> |
|--|---|--|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONOMICO MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (DDE) DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. MARITZA LILIANA PÉREZ LUGO

Fecha de Elaboración: 09/01/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09/01/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019 01

| Código       | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones                                   | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|---------------------------------|--|--|--|-----------------------|-----------------------------------|
| DDE/001/2019 | -MANUAL DE PROCEDIMIENTOS       | - ACTUALIZACIÓN DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO            | - N/A  | CONTAR CON PROCESOS ADMINISTRATIVOS MAS EFICIENTES Y TRANSPARENTES | 30 SEPTIEMBRE DE 2019 | DIRECCIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO |

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró

MVZ. LAURA ISABEL BORNIO NAVARRETE  
Enlace de Mejora Regularia

Nombre y Cargo del  
Líder de la Dependencia Municipal

LIC. MARITZA LILIANA PÉREZ LUGO  
Directora de Desarrollo Económico  
Presidente de Comité

Nombre y Cargo del Secretario Técnico de  
Regulatoria Municipal

C. BERNARDO SANTOS CRISPIN  
Secretario Técnico Municipal de Mejora Regulatoria





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMEX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA CATASTRO MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DCM / 001 / 2019-01 DIRECCION DE CATASTRO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ARQ. ERICK IVAN ESPINOZA TOVAR

Fecha de Elaboración: 08 DE ENERO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 DE ENERO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 6 Número de trámites prioritarios para 2019 1

| Código              | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable |
|---------------------|---------------------------------|--|--|---|--------------------------|-----------------------------------|
| DCM / 001 / 2019-01 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS        | ACTUALIZACION DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS   | N/A  | CONTAR CON UN MANUAL DE PROCEDIMIENTOS QUE EXPONGA DE FORMA DETALLADA LOS CRITERIOS QUE REGULEN EL FUNCIONAMIENTO DEL ÁREA CATASTRAL. | 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019 | DIRECCION DE CATASTRO MUNICIPAL   |

*Sarahi Vargas Ramírez*  
Ing. Sarahi Vargas Ramírez  
Auxiliar



*Erick Ivan Espinoza Tovar*  
Arq. Erick Ivan Espinoza Tovar  
Director de Catastro

*C. Bernardo Santos Crispín*  
Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019

DE LA DEPENDENCIA: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LOS PUEBLOS INDÍGENAS MUNICIPAL DE ACULCO, DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

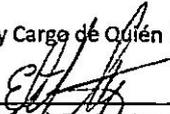
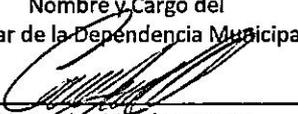
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CAPI/001/2019 Coordinación De Atención A Los Pueblos Indígenas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Carlos Martínez Reyes Coordinador de Atención a los Pueblos Indígenas

Fecha de Elaboración: 09-01-2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10-01-2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019 01

| Código        | Nombre del Trámite y/o Servicio   | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable                |
|---------------|---|--|--|---|--------------------------|--|
| CAPI/001/2019 | Manual de Procedimientos de la coordinación de Atención a los Pueblos Indígenas | Creación de un Manual De Procedimientos de la coordinación de Atención a los Pueblos Indígenas | N/A  | Contar con procesos administrativos transparentes, y vigentes a la normatividad de esta dependencia | 30 de Septiembre de 2019 | Coordinación de Atención a los Pueblos Indígenas |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p></p> <p>C. Elizabeth Treje Mondragón<br/>Auxiliar Administrativo</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p></p> <p>Lic. Carlos Martínez Reyes<br/>Coordinador de Atención a los Pueblos Indígenas</p> | <p>Nombre y Cargo Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal</p> <p></p> <p>C. Bernardo Santos Crispín<br/>Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal</p> |
|--|---|--|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL DE ACULCO, ESTADO DE MEXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HECTOR GERARDO PEREZ TORAL

Fecha de Elaboración: 10 DE ENERO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE ENERO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2019 01

| Código     | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones                      | Fecha de Cumplimiento     | Unidad Administrativa Responsable |
|------------|---------------------------------|--|--|---|---------------------------|-----------------------------------|
| CIM/001/19 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS        | SE PROPONE ACTUALIZAR EL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL.         | N/A  | DETERMINAR LOS LINEAMIENTOS A SEGUIR EN LA DIRECCION. | 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019. | CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL     |



|   |  |  |
|---|--|--|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br><br><b>YARIZET CORREA RIVERA</b><br>Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br><b>HECTOR GERARDO PEREZ TORAL</b><br>Presidente del Comité | Nombre y Cargo del Secretario de Regulatoria Municipal<br><br><b>BERNARDO SANTOS CRISPIN</b><br>Secretario Técnico de Mejora Regulatoria |
|---|--|--|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL DE ACULCO, ESTADO DE MEXICO.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: HECTOR PEREZ TORAL

Fecha de Elaboración: 10 DE ENERO DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE ENERO DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 02 Número de trámites prioritarios para 2019 02

| Código     | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones        | Fecha de Cumplimiento     | Unidad Administrativa Responsable |
|------------|---------------------------------|--|--|---|---------------------------|-----------------------------------|
| CIM/002/19 | REGLAMENTO INTERNO              | SE PROPONE ACTUALIZAR EL REGLAMENTO INTERNO DE LA CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL                | N/A  | LLEVAR UN BUEN CONTROL EN LA DIRECCION. | 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019. | CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL     |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br><br><b>YARIZE MORREA RIVERA</b><br>Enlace del Comité Interno de Mejora Regulatoria | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br><b>GERARDO PÉREZ TORAL</b><br>Contralor Interno<br>Presidente del Comité | Nombre y Cargo del Secretario de Regulatoria Municipal<br><br><b>BERNARDO SANTOS CRISPIN</b><br>Secretario Técnico de Mejora Regulatoria |
|--|--|--|





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX  
DECISIONES FIRME EN EL RESULTADO DE LOS PROCESOS

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA DIRECCION DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DECYBS /001/2019 Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Isaac Del Río Martínez

Fecha de Elaboración: 13 de Enero de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de Enero de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

| Código            | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable                  |
|-------------------|---------------------------------|--|--|--|--------------------------|--|
| DECYBS /001/ 2019 | Manual de Procedimientos        | Actualización de Manual de Procedimientos  | N/A  | Generar transparencia y eficiencia en los procesos administrativos de esta Dirección | 30 de Septiembre de 2019 | Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Isaac Del Río Martínez<br><br>Encargado de la Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social<br>Presidente | <br>Isaac Del Río Martínez<br><br>Encargado de la Dirección de Educación, Cultura y Bienestar Social<br>Presidente | Bernardo Sánchez Crispín<br><br>Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal |
|--|--|--|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



EDOMEX  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS CUFINCA

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA SERVICIOS PÚBLICOS, ECOLOGIA Y MEDIO AMBIENTE MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos Ecología y Medio Ambiente

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Cesar Pérez Domínguez

Fecha de Elaboración: 06 de enero de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Enero de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01 Número de trámites prioritarios para 2019: 01

| Código                   | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones                     | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable                           |
|--------------------------|---------------------------------|--|--|--|--------------------------|---|
| DSPEYM<br>A/001/20<br>19 | Reglamento interno              | Actualización del reglamento interno   | No aplica  | Garantizar la transparencia de nuestras actividades. | 30 de septiembre de 2019 | Dirección de Servicios Públicos, Ecología y Medio Ambiente. |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br><br>c. María Guadalupe de Jesús Plata<br>Auxiliar<br>(Enlace del Comité Interno) | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>Ing. Cesar Pérez Domínguez<br>Dirección de Servicios Públicos, Ecología y Medio Ambiente.<br>(Presidente del Comité) | Nombre y Cargo del Secretario técnico de Mejora Regulatoria Municipal<br><br>C. Bernardo Santos Crispín<br>Secretario Técnico de la Comisión de la Mejora Regulatoria |
|---|---|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Desarrollo Agropecuario

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: MVZ. Yazmin Toral Pérez

Fecha de Elaboración: 10/01/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/01/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1/1 Número de trámites prioritarios para 2019: 1/1

| Código   | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable    |
|--|---------------------------------|--|--|--|-----------------------|--------------------------------------|
| DA/001/2019  | Manual de Procedimientos        | Actualización del manual de Procedimientos   | N/A  | Mayor transparencia en los procesos administrativos de esta dependencia      | 30/09/2019            | Dirección de Desarrollo Agropecuario |
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró                   |                                 | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   |  | Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal                    |                       |                                      |
| <br>Alba Martínez Ledezma<br>Enlace técnico del Área |                                 | <br>MVZ. Yazmin Toral Pérez<br>Directora de Desarrollo Agropecuario                            |  | <br>E. Bernardo Santos Crispín<br>Secretario Técnico de Desarrollo Económico |                       |                                      |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA DE DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. JOSÉ EDUARDO ONTIVEROS CALLEJAS

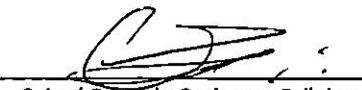
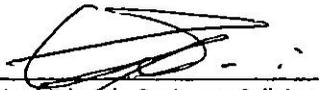
Fecha de Elaboración: 10/ENERO/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/ENERO/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

| Código       | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones             | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|---------------------------------|--|--|--|-----------------------|-----------------------------------|
| CDH/001/1019 | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS        | ACTUALIZACION DE MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS                 | N/A  | PROCESO ADMINISTRATIVO TRANSPARENTE Y EFICAZ | 30/09/2019            | DEFENSORIA DE DERECHOS HUMANOS    |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>Nombre y Cargo de quién lo Elaboró</p>  <p>C. José Eduardo Ontiveros Callejas<br/>Defensor Municipal de Derechos Humanos</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. José Eduardo Ontiveros Callejas<br/>Defensor Municipal de Derechos Humanos</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>C. Bernardo Santos Crispín<br/>Secretario Técnico de la Comisión de la Mejora Regulatoria de Aculco, México.</p> |
|--|---|--|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA OFICIALIA CALIFICADORA MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **OC OFICIALIA CALIFICADORA**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. GABRIELA CANO GARCIA**

Fecha de Elaboración: **08/01/2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **08/01/2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **1**

Número de trámites prioritarios para 2019: **1/1**

| Código  | Nombre del Trámite y/o Servicio            | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)   | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|---------|--|--|--|--|-----------------------|-----------------------------------|
| OCC/001 | ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS | Al seguir los procedimientos establecidos se reduce el tiempo de espera del usuario, no se vulneran sus derechos, cada actuación será apegada a estricto derecho | NO APLICA  | Reducir el tiempo de espera y en cada actuación se realice con apego a estricto derecho. | 30/09/2019            | OFICIALIA CALIFICADORA            |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <br><b>P.D. MONICA MORÁN GARCIA</b><br>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró | <br><b>ACULCO</b><br>Gobierno Municipal<br>2019-2021 | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br><b>LIC. GABRIELA CANO GARCIA</b> | SECRETARIO TÉCNICO DE LA MEJORA REGULATORIA<br><br><b>C. BERNARDO SANTOS CRISPÍN</b> |
|---|--|--|--|



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA ODAPAS MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado : Organismo Público Descentralizado Municipal para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento de Aguas Residuales, de Aculco, México.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Israel González Venancio.

Fecha de Elaboración: 08 de enero de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de enero de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

| Código  | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)                               | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable |
|---|---------------------------------|--|--|--|--------------------------|-----------------------------------|
| Odapas/001/2019   | Reglamento Interno              | Actualización de reglamento.   | N/A<br>                 | Procesos administrativos transparentes y eficientes del ODAPAS   | 30 de septiembre de 2019 | ODAPAS                            |
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br><br>Ing. Irais Guadalupe Tovar Pérez<br>Enlace del Comité de Mejora Regulatoria |                                 | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>C. Israel González Venancio.<br>Director General del Organismo |  | Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal<br>Enlace Municipal<br><br>C. Bernardo Santos Crispín<br>Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal. |                          |                                   |



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre):108 Oficialía Mediadora Conciliadora

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Pedro Cristóbal Martínez

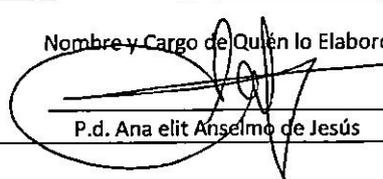
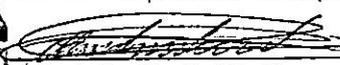
Fecha de Elaboración: 10 de Enero del 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 de Enero del 2018

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

| Código      | Nombre del Trámite y/o Servicio                                  | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento     | Unidad Administrativa Responsable |
|-------------|--|--|--|---|---------------------------|-----------------------------------|
| OMC/01/2019 | Manual de Procedimientos de la Oficialía Mediadora-Conciliadora. | Actualización  | No Aplica  | Reducción de tiempos y se realizaran mejor las actividades desempeñadas en la Oficialía | 30 de Septiembre del 2019 | Oficialía Mediadora Conciliadora  |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br><br>P.d. Ana elit Anselmo de Jesús | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>Lic. Pedro Cristóbal Martínez | Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal<br><br>C. Bernardo Santos Crispín |
|---|---|---|





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA OFICIALIA 01 DEL REGISTRO CIVIL MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

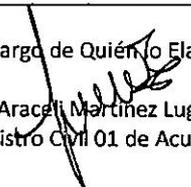
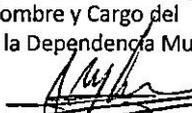
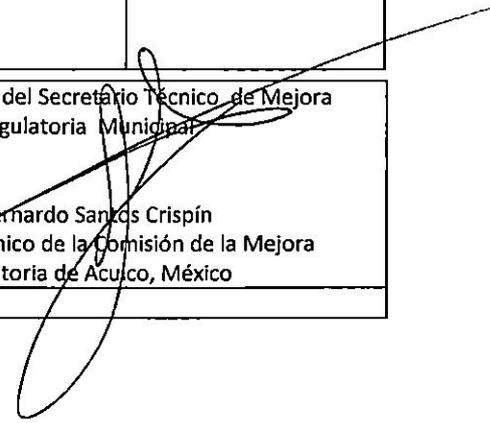
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **(RC) Registro Civil**

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **Lic. Juan Barrera Fuentes**

Fecha de Elaboración: **07 de Enero de 2019** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **08 de Enero de 2019**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: **08** Número de trámites prioritarios para 2019: **01**

| Código      | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento    | Unidad Administrativa Responsable |
|-------------|---------------------------------|--|--|---|--------------------------|-----------------------------------|
| RC/001/2019 | Manual de Procedimientos        | Actualización del Manual de Procedimientos de la Oficialía 01 del Registro Civil               | N/A  | Generar Procesos Administrativos transparentes y eficientes que generen certidumbre en la Ciudadanía. | 30 de Septiembre de 2019 | Registro Civil                    |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br><br>C. Alma Araceli Martínez Lugo<br>Secretaria del Registro Civil 01 de Aculco, México | <br>GOBIERNO DEL<br>ESTADO DE MÉXICO<br>Registro Civil<br>Oficialía 01<br>ACULCO | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>Lic. Juan Barrera Fuentes<br>Titular del Registro Civil 01 de Aculco, México | Nombre y Cargo del Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal<br><br>c. Bernardo Santos Crispín<br>Secretario Técnico de la Comisión de la Mejora Regulatoria de Aculco, México |
|--|---|--|--|



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA DE LA DIRECCIÓN DE TESORERÍA MUNICIPAL DE ACULCO DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): **DIRECCIÓN DE TESORERÍA MUNICIPAL**

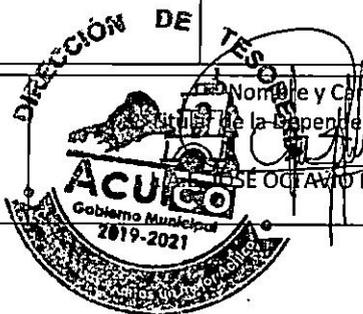
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: L.A.E. JOSÉ OCTAVIO FLORES PÉREZ

Fecha de Elaboración: 09/01/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10/01/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019:01

| Código  | Nombre del Trámite y/o Servicio                                 | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable                 |
|---|---|--|--|---|-----------------------|---|
| DTM/001/2019  | MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE TESORERÍA MUNICIPAL | ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA DIRECCIÓN DE TESORERÍA MUNICIPAL              | N/A  | PROCESOS ADMINISTRATIVOS EFICIENTES, TRANSPARENTES Y URGENTES                                       | 30/09/2019            | DIRECCIÓN DE TESORERÍA Y ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL |
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br>L.A.E. BIANCA JANETH FLORES JARAL |   | Nombre y Cargo del Enlace de la Dependencia Municipal<br>JOSÉ OCTAVIO FLORES PÉREZ             |  | Nombre y Cargo del Secretario Técnico de Mejora Regulatoria Municipal<br>E. BERNARDO SANTOS CRISPIN |                       |   |





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA CONSEJERIA JURIDICA MUNICIPAL DE ACULCO ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): CJ/001/2019 Consejería Jurídica.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Ubaldo Mauricio Bravo Martínez.

Fecha de Elaboración: 09 de Enero de 2019. Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11 de Enero de 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 01

Número de trámites prioritarios para 2019: 01

| Código   | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)                       | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento     | Unidad Administrativa Responsable |
|--|---------------------------------|--|--|---|---------------------------|-----------------------------------|
| CJ/001/2019  | REGLAMENTO INTERNO.             | ACTUALIZACION DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCION DE CONSEJERIA JURIDICA.   | NO APLICA.   | Brindar un servicio de calidad, basado en normas y criterios jurídicos actuales.              | 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019. | Consejería Jurídica.              |
| Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró<br>Lic. Eduardo González García.<br><br>Auxiliar Consejería Jurídica. |                                 | Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br>Lic. Ubaldo Mauricio Bravo Martínez<br>Consejería Jurídica |  | Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal<br><br>Secretario técnico Municipal |                           |                                   |



*[Handwritten signatures and scribbles]*



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



**EDOMÉX**  
DECISIONES FIRMES, RESULTADOS FUERTES.

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LA DEPENDENCIA  
SECRETARÍA PARTICULAR Y COMUNICACIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE ACULCO, ESTADO DE MÉXICO.**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SPYCS / 001 / 2019 Secretaría Particular y Comunicación Social.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Ingrid Odette Terreros Espinosa

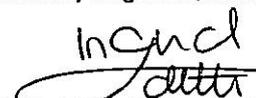
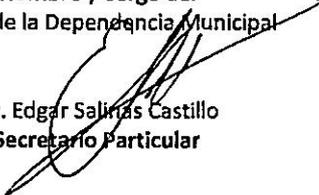
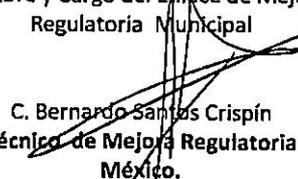
Fecha de Elaboración: 09/01/2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 07/01/2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1

Número de trámites prioritarios para 2019: 1

| Código             | Nombre del Trámite y/o Servicio  | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento; Lineamiento, etc.)   | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones   | Fecha de Cumplimiento     | Unidad Administrativa Responsable            |
|--------------------|--|--|--|--|---------------------------|--|
| SPYCS / 001 / 2019 | Manual de Procedimientos de la Dirección de Secretaría Particular y Comunicación Social. | Actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección de Secretaría Particular y Comunicación Social como recurso a un avance administrativo. | N/A  | Eficientar la realización de los servicios que brinda esta Unidad Administrativa y lograr una transparencia proactiva y una rendición de cuentas de calidad. | 30 de Septiembre de 2019. | Secretaría Particular y Comunicación Social. |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. Ingrid Odette Terreros Espinosa<br/>Auxiliar Administrativo de Secretaría Particular y Comunicación Social.</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>Lic. Edgar Salinas Castillo<br/>Secretario Particular</p> | <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>C. Bernardo Santos Crispín<br/>Secretario Técnico de Mejora Regulatoria de Aculco, México.</p> |
|---|---|--|



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL DE ACULCO ESTADO DE MÉXICO**

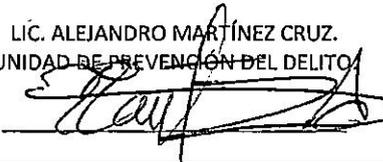
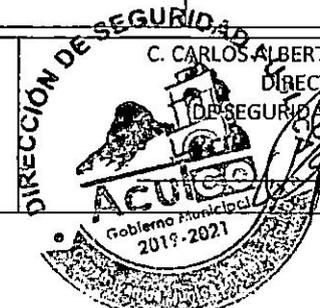
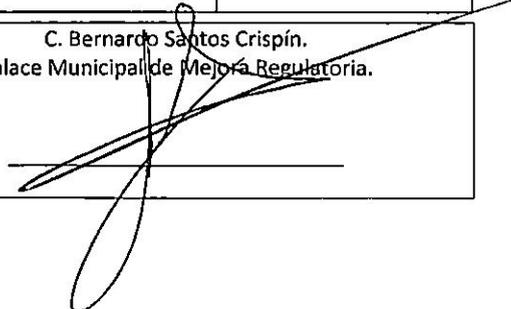
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: DSP/001/2019, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA  
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. Carlos Alberto Díaz Gómez

Fecha de Elaboración: 09/01/2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 11/01/2019.

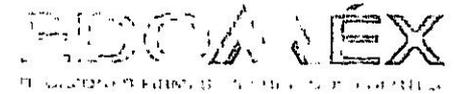
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:01.

Número de trámites prioritarios para 2019 01.

| Código  | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.)   | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|---|---------------------------------|--|--|---|-----------------------|-----------------------------------|
| DSP/001/2019.   | REGLAMENTO INTERNO.             | ACTUALISACION DEL REGLAMENTO INTERNO DE LA DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA.   | NO APLICA  | BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD BASADO EN EL MARCO JURÍDICO ACTUALIZADO.   | 30/09/2019.           | DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PUBLICA.   |
| LIC. ALEJANDRO MARTÍNEZ CRUZ.<br>UNIDAD DE PREVENCIÓN DEL DELITO<br> |                                 | C. CARLOS ALBERTO DÍAZ GÓMEZ<br>DIRECTOR<br>DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA<br> |  | C. Bernardo Santos Crispín.<br>Enlace Municipal de Mejora Regulatoria.<br> |                       |                                   |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar. El Caudillo del Sur"

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LA DEPENDENCIA SINDICATURA MUNICIPAL DE ACULCO, DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

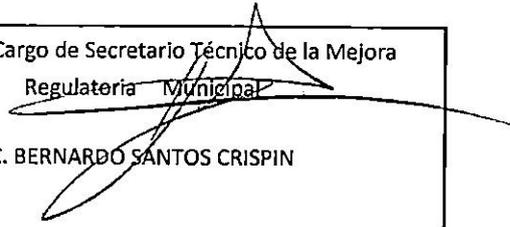
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SINDICATURA MUNICIPAL DE ACULCO

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: C. NORMA SANCHEZ CUEVAS

Fecha de Elaboración: 08 de Enero de 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 09 de Enero de 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 1 Número de trámites prioritarios para 2019 1

| Código       | Nombre del Trámite y/o Servicio | Acciones de Regulación Normativa (Decreto, Acuerdo Ley, Código, Reglamento, Lineamiento, etc.) | Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta) | Objetivo General de las Acciones  | Fecha de Cumplimiento | Unidad Administrativa Responsable |
|--------------|---------------------------------|--|--|---|-----------------------|-----------------------------------|
| SM/001/2019. | REGLAMENTO INTERNO              | ACTUALIZACION DE REGLAMENTO INTERNO DE LA SINDICATURA MUNICIPAL                                | NO APLICA  | PROCESOS ADMINISTRATIVOS, TRANSPARENTES Y VIGENTES DE ESTA DEPENDENCIA. | 30 SEPTIEMBRE DE 2019 | SINDICATURA MUNICIPAL             |

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>C. PATRICIA HERRERA GONZALEZ</p> <p>SECRETARIA DE SINDICATURA</p> | <p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>C. NORMA SANCHEZ CUEVAS</p> <p>SINDICATO MUNICIPAL DE ACULCO</p> | <p>Nombre y Cargo de Secretario Técnico de la Mejora Regulatoria Municipal</p>  <p>C. BERNARDO SANTOS CRISPIN</p> |
|--|--|--|

